

0 FOLLOW-UP Como usar os cartões

Um cartão por toque. Pega o da régua e do dia, e faz o que ele diz.

1. **Liga primeiro.** Não atendeu? A mensagem do cartão sai na sequência.
2. **Todo toque leva algo novo.** O "leva" do cartão é obrigatório.
3. **Respondeu qualquer coisa: para.** Ele volta pro fluxo de onde saiu.
4. **Número só na mesa.** Dúvida de dinheiro vira convite.
5. Cadência: D0 · D+1 · D+2 · D+4 · D+6 · D+8 · D+11 (gestor) · D+14.
6. Saída 1·2·3: **2 = liga na hora** · 1 = data · 3 = sai da base

A1

RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

LIGA
PRIMEIRO

D0 · +1H · LIGA

Fala [NOME].. te liguei agora e caí na caixa postal (vi que não atendeu). Acho que ela tá me evitando rsrsrs.. Sem pressa: não quero te vender nada.. só quero garantir que você encontre o carro ideal, por isso a minha ligação.. Quero te explicar os detalhes do [MODELO] em 2 minutos, por texto vira novela das 8 kkk. Que horário do dia costuma ser mais tranquilo pra você?

A2

RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

MENSAGEM

D+1 · MANHÃ

Bom dia, [NOME]! Café tomado? Passei no pátio e tirei essa foto do [MODELO] agora, com a km no painel pra você ver que é de hoje, não do anúncio. Quer que eu grave um vídeo de algum detalhe?

Leva: foto real, tirada na hora, painel ligado.

A3

RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

LIGA
PRIMEIRO

D+2 · TARDE · LIGA

Tentei de novo num horário diferente, vai que a sorte muda. [NOME], é desinteresse no carro ou falta de tempo? Me avisa aqui.

A4

RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

MENSAGEM

D+4

[NOME], virei videomaker por 30 segundos: gravei esse vídeo do [MODELO] pra você. Se quiser que eu abra o capô, gravo a parte 2. Só pede.

Leva: vídeo de 30 s, chamando pelo nome.

A5

RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

LIGA
PRIMEIRO

D+6 · LIGA

Tentei falar contigo de novo... Juro que não sou insistente rsrs, só quero saber uma coisa: o [MODELO] ainda faz

A6RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

MENSAGEM

D+8

[NOME], entrou hoje um [MODELO ALTERNATIVO] na mesma faixa do que você olhou e eu pensei na hora: esse é a cara do [NOME]. Ainda não subiu no site. Quer as fotos antes de todo mundo?

Leva: outro carro. Talvez não fosse aquele.

A7RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

MENSAGEM

D+11 · NÚMERO DA LOJA

[NOME], aqui é da [LOJA]. O [SEU NOME] disse que você é a pessoa mais difícil de encontrar de [cidade], e eu vim tentar a sorte. Sábado vai fazer sol, dia perfeito pra dar uma volta no [MODELO]. Sem compromisso, com café. Manhã ou tarde?

A8RÉGUA A
Fantasma · nunca
respondeu

MENSAGEM

D+14 · SAÍDA

[NOME], última mensagem e depois eu te abandono, prometo. Você ainda tá procurando um [MODELO]? 1 · Sim, mas ainda tô pesquisando. 2 · Já resolvi ou desisti. Só me responde o número que eu me organizo aqui e paro de encher.

Leva: Sem resposta: Perdido, motivo "sumiu", retorno em 7 dias (régua D).

B1RÉGUA B
Sumiu no meio · conversou
e parouLIGA
PRIMEIRO

D0 · NA HORA · LIGA

[NOME], te liguei agora e não deu. Gravei esse vídeo do [MODELO] pra você ver de perto o que a gente conversou. Tô aqui pra te ajudar a fazer a melhor escolha. Ficou alguma dúvida? Pode ser a mais boba do mundo, eu já ouvi todas e nunca julguei ninguém.

Leva: vídeo gravado por você.

B2RÉGUA B
Sumiu no meio · conversou
e parou

MENSAGEM

D+1

[NOME], me tira uma dúvida: o que travou aí? É o valor do carro, da parcela, ou encontrou outro mais novo? Se der pra resolver, resolvo pra você.

B3RÉGUA B
Sumiu no meio · conversou
e parouLIGA
PRIMEIRO

D+2 · LIGA

Te liguei pra fechar o horário e caí na caixa postal. Acho que ela já sabe meu nome. O [MODELO] tá separado no seu nome, sem compromisso e sem multa por desistência. Quinta às 15h ou sábado às 10h? O café é por minha conta.

B4

RÉGUA B

Sumiu no meio · conversou
e parou

MENSAGEM

D+4

[NOME], olha o que eu fiz. [[foto do carro com um papel no para-brisa: "reservado pro [NOME]"]]] Ele tá esperando você. Eu também, mas ele é mais fotogênico. Quinta ou sábado?

Leva: a foto com o papel. Custa 1 minuto e ninguém mais faz.

B5

RÉGUA B

Sumiu no meio · conversou
e parouLIGA
PRIMEIRO

D+6 · LIGA

Tentei de novo. [NOME], se você mudou de ideia, tá tudo bem, sério: só me fala pra eu liberar o carro pra outra pessoa sem culpa. Se não mudou, me diz um dia da semana e eu resolvo o resto.

B6

RÉGUA B

Sumiu no meio · conversou
e parou

MENSAGEM

D+8

Entrou um [MODELO ALTERNATIVO] aqui na mesma faixa do que você tava vendo e eu pensei: esse é a cara do [NOME]. Quer que eu segure pra você dar uma olhada antes que alguém leve?

Leva: outro carro, com foto.

B7

RÉGUA B

Sumiu no meio · conversou
e parouLIGA
PRIMEIRO

D+11 · GESTOR LIGA

[NOME], aqui é o [GESTOR], gerente da [LOJA]. O [VENDEDOR] me passou o seu caso e eu quis falar pessoalmente, sem intermediário. Tem alguma coisa que eu consiga resolver aqui pra você fechar o [MODELO]? Me fala um horário que eu te recebo eu mesmo.

B8

RÉGUA B

Sumiu no meio · conversou
e parou

MENSAGEM

D+14 · SAÍDA

[NOME], vou encerrar por aqui pra não virar aquele contato que você bloqueia. Só me responde com o número: 1 · Ainda quero, só não é agora. 2 · Quero, mas preciso resolver a entrada ou a parcela. 3 · Já resolvi, pode me tirar da lista. Qualquer uma das três tá ótima pra mim.

Leva: Respondeu 2: te entregou a venda. Liga na hora.

C1

RÉGUA C

Não fechou · saiu com a
proposta

MENSAGEM

C2RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
propostaLIGA
PRIMEIRO**D+1 · LIGA**

Te liguei pra saber como foi a conversa em casa sobre o [MODELO]. Se tiver alguma coisa travando, parcela, entrada, prazo, ou a opinião do cunhado, me fala que a gente resolve aqui na loja.

Leva: É a ligação do dia seguinte (Script 8B do vendedor).

C3RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
proposta

MENSAGEM

D+2

[NOME], o [MODELO] ainda tá aqui, mas fim de semana o pátio vira feira. Consigo segurar ele até sexta com um sinal pequeno, que desconta do valor. Quer que eu reserve no seu nome? Se mudar de ideia, a gente devolve.

C4RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
propostaLIGA
PRIMEIRO**D+4 · LIGA**

Tentei te ligar. Sobre aquilo que travou na mesa: consegui uma abertura aqui, mas prefiro te mostrar na frente, com o papel, do que mandar número solto e você achar que é pegadinha. Passa aqui amanhã à tarde ou sábado de manhã?

C5RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
proposta

MENSAGEM

D+6

[NOME], o [MODELO] perguntou de você hoje. Brincadeira, carro não fala. Mas lembrei de você na hora em que lavaram ele. [[foto]] Revisei a proposta com o gerente e mudou uma coisa a seu favor. Te mostro no papel: amanhã ou sábado?

Leva: foto do carro lavado, de hoje.

C6RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
propostaLIGA
PRIMEIRO**D+8 · LIGA**

Te liguei pra te contar a novidade por voz e não consegui. Me fala um horário que eu te ligo de novo. São 2 minutos e vale a pena, prometo que não é só pra dizer oi.

C7RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
propostaLIGA
PRIMEIRO**D+11 · GESTOR LIGA**

[NOME], aqui é o [GESTOR], gerente da [LOJA]. Vi que você esteve aqui e gostou do [MODELO]. Tenho uma última carta na manga que o [VENDEDOR] não podia liberar, e eu só entrego pessoalmente, olho no olho. Passa aqui amanhã? Te recebo eu mesmo.

C8RÉGUA C
Não fechou · saiu com a
proposta

MENSAGEM

D+14 · SAÍDA

[NOME], vou encerrar por aqui pra não te incomodar mais, prometo que é a última. Só me responde com o número: 1 · Ainda quero, só não é agora. 2 · Quero, mas preciso resolver a entrada ou a parcela. 3 · Já resolvi, pode me tirar da lista.

Leva: Sem resposta: Perdido com o motivo real e data de retorno (régua D).

D1RÉGUA D
Retorno do perdido · na data
de retornoLIGA
PRIMEIRO**NA DATA DE RETORNO · LIGA**

[NOME], lembra de mim? Aquele do [MODELO]. Te liguei porque resolvi aquilo que travou da última vez: [entrou um carro na sua faixa / achei outro banco / o carro que você queria chegou]. Quer passar aqui pra ver? Sem compromisso, com café.

Leva: a solução do motivo anotado. Nunca "e aí, decidiu?".

D2RÉGUA D
Retorno do perdido · na
data de retorno

MENSAGEM

+8 DIAS

[NOME], entrou um [MODELO] aqui que é a sua cara. Separei duas opções com foto. Se não fizer sentido agora, é só ignorar que eu não me ofendo, sou forte. Quer que eu mande?

D3RÉGUA D
Retorno do perdido · na data
de retornoLIGA
PRIMEIRO**+23 DIAS · LIGA**

Te liguei pra uma última coisa e depois te deixo em paz de verdade. Se a troca ainda estiver no radar, passa aqui pra dar uma olhada ao vivo, sem compromisso. Que dia da semana costuma ser melhor pra você?

Leva: Depois: só quando entrar carro que serve pra ele.